

隱私權政策

感謝您成為金啾股份有限公司（下稱「本公司」）營運的 Bananas 管家的會員，本公司為保護及管理用戶之個人資料、維護個人隱私權，協助用戶瞭解本服務蒐集、處理及使用用戶提供個人資料之目的、類別、利用範圍及方式，及用戶就個人資料所得行使之權利，特此制定本隱私權政策（下稱本政策）。閱讀本政策時，請一併參閱服務條款。當您瀏覽或使用本公司所提供之服務及應用程式時，即表示您已閱讀及瞭解本政策所載事項，並同意本公司依本政策蒐集、處理及利用您的個人資料。倘若您不同意本政策中任何規定，請立即停止使用本服務。

一、本政策適用範圍

本政策適用於所有本公司基於提供本服務之事由所蒐集的個人資料，包含：

1. 您瀏覽或使用本公司提供之服務、應用程式時所蒐集的資訊；
2. 您參加本公司舉辦之活動所提供的資訊；
3. 您與本公司客服單位聯繫時，本公司所蒐集的資訊；
4. 其他直接或間接方式識別的個人資料。

二、個人資料之蒐集範圍

1. 根據「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，本公司蒐集之個人資料類別如下（日後代碼及項目名稱如有變更，下列目的亦隨同變更）：
 - (1) C001 辨識個人者。例如：姓名、職稱、住址、工作地址、以前地址、住家電話號碼、行動電話、即時通帳號、網路平臺申請之帳號、通訊及戶籍地址、相片、指紋、電子郵遞地址、電子簽章、憑證卡序號、憑證序號、提供網路身分認證或申辦查詢服務之紀錄及其他任何可辨識資料本人者等。
 - (2) C002 辨識財務者。例如：金融機構帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、保險單號碼、個人之其他號碼或帳戶等。
 - (3) C003 政府資料中之辨識者。例如：身分證統一編號、統一證號、稅籍編號、保險憑證號碼、殘障手冊號碼、退休證之號碼、證照號碼、護照號碼等。
 - (4) C011 個人描述。例如：年齡、性別、出生年月日、出生地、國籍、聲音等。
 - (5) C102 約定或契約。例如：關於交易、商業、法律或其他契約、代理等。
 - (6) C131 書面文件之檢索。例如：未經自動化機器處理之書面文件之索引或代號等。
 - (7) C132 未分類之資料。例如：無法歸類之信件、檔案、報告或電子郵件等。
2. 本服務向您蒐集之資料內容，除上述個人資料外，包括：

- (1) 當您使用本服務時，伺服器自行產生的相關記錄，包括但不限於用戶使用連線設備的 IP 位址、使用的瀏覽器、使用時間、瀏覽及點選資料紀錄。
- (2) 為了便利您的使用，本服務得使用 cookies 技術，進行電子商務服務管理及記錄您於本服務中的活動紀錄，以便於提供更適合您個人需要之服務。本服務會在下列情況下，在您瀏覽器中寫入並讀取 Cookies：
 - 為提供更好、更個人化的服務，並方便您參與個人化的互動活動，例如儲存您偏好的特定資料，或儲存密碼及信箱地址等資料以方便您至本服務時不必每次再輸入密碼。
 - 為統計瀏覽人數及分析瀏覽模式，以了解網頁瀏覽的情況，做為本服務改善服務的參考。

如您選擇拒絕所有的 Cookies，您可能無法使用部份個人化服務，或是參與部份的活動，您可以在瀏覽器中選擇修改對 Cookies 的接受程度，包括接受所有 Cookies、設定 Cookies 時得到通知、拒絕所有 Cookies 等。

- (3) 非個人資料：是指無法識別用戶的資訊，但可能包括有關用戶使用本服務的資訊，包括但不限於 IP 位址、URL 位址、登錄時間、使用的裝置型號、瀏覽器種類、版本、編碼。
- (4) 行動裝置地理位置，係指當您執行 Bananas 管家應用程式時，裝置將定位用戶當下地理位置。如果您選擇拒絕開啟裝置定位，您可能無法使用部份個人化服務，或是參與部份的活動，您可以在裝置中選擇關閉定位功能。

三、個人資料使用目的

1. 依據「個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別」，本服務蒐集您個人資料之目的分類列示如下（日後代碼及項目名稱如有變更，下列目的亦隨同變更）：
 - (1) ○六九 契約、類似契約或其他法律關係事務。
 - (2) ○九〇 消費者、客戶管理與服務。
 - (3) ○九一 消費者保護。
 - (4) 一三五 資（通）訊服務。
 - (5) 一三六 資（通）訊與資料庫管理。
2. 為提供您更便利與個人化之服務，本公司蒐集、使用、處理上述資料之目的包含但不限於：
 - 使您能夠建立帳號、管理帳號，使用本公司服務。
 - 支援、回應，完成與您的金流交易。
 - 用於核對您的年齡。
 - 協助您與其他使用者認識、聯繫。
 - 製作與使用統計資料、進行市場調查、研究分析。

- 公開去識別化總體資料。
- 改善現有功能並開發新的服務、功能。
- 執行廣告及宣傳活動。
- 用於洽詢時確認您的身分。
- 用於通知及連絡您。
- 用於防止、偵測及打擊詐欺和其他非法或未經授權的活動。
- 其他不違反法令之合理目的。

四、本政策之變更

本公司有權隨時修訂本政策，並得於修訂後公布於本服務之適當位置或更新本服務內容或更新、發佈在各版本之行動應用程式中，不另行個別通知。您可以隨時在本服務詳閱修訂後的隱私權保護政策。一旦您開始使用本服務，視為您已閱讀、瞭解並同意本政策之修訂內容。如不同意，請立即停止使用本服務提供之任何服務。如果對本政策有任何疑問或建議，請以電子郵件聯繫本公司客服單位。

五、個人資料的使用期間、區域、對象及方式

根據個人資料保護法第八條第一項規定，向用戶蒐集個人資料時，應明確告知下列事項：

1. 期間：本公司於運營期間保存您的個人資料。
2. 區域：您的個人資料將在本公司營運服務區域使用。
3. 對象：有必要得知您的個人資料者，包括本公司或與本公司因業務需要訂有契約關係或業務往來之機構。
4. 方式：電子郵件、網際網路等以自動化機器或其他非自動化之使用方式進行。

六、使用者權利行使

1. 謹簡要說明，您依個人資料保護法第三條所得行使之權利如下：
 - (1) 您在本服務註冊會員後，您得隨時利用帳號和本公司每次發給的驗證碼登入本服務查詢您所提供的個人資料狀況。由於本公司以您的手機號碼為帳號並綁定您的手機，請妥善保管您的手機，如因您手機遭他人使用登入成立租賃契約、修改您個人資訊等，您同意本公司不承擔任何責任。
 - (2) 若您洩漏自己的個人資料、會員密碼或付款資料，並使得第三人有使用的機會時，您必須就第三人的行為負全部責任。
 - (3) 任何依照規定方法輸入帳號與您首次使用時提供的資料一致時，無論是否由您本人親自輸入，該等進入本服務或使用本服務之所有行為，包括但不限於查詢、檢索、閱覽、更改個人資料、參與各項活動暨取得相關消費資訊、成

立租賃契約，以及其他涉及用戶個人權益的類似行為等，均視為您本人所使用，您應負完全責任。

- (4) 您可以隨時利用帳號和驗證碼補充或變更先前輸入的個人資料，惟必要時，本服務得要求您為適當之釋明。

您可以寄發電子郵件至客服信箱或致電客服中心申請停止蒐集、處理、利用或刪除個人資料及帳戶。如您申請停止蒐集、處理或利用個人資料，或請求刪除個人資料及帳戶等程序完成，您將無法繼續使用本服務，本服務將暫停或終止，本公司將在法令許可範圍內辦理相關事宜。

七、關於連結

本政策中描述的條款適用於本服務、本公司服務或其他客戶服務人員在程式內蒐集的資訊。本服務中可能包含導向第三方服務及應用程式之連結。本公司對第三方服務及應用程式之行為並不承擔任何責任，本政策亦不適用於任何第三方服務及應用程式。無論該第三方服務及應用程式之服務提供者是否為本公司之關聯公司或合作對象，亦不論該第三方服務及應用程式之標示或連結是否顯現於本服務之任何介面之中。在用戶訪問或將個人資訊提供給第三方服務及應用程式前，請參考該服務及應用程式的隱私權保護政策，並自行採取措施來保護用戶的隱私權及個人資料。

八、兒童隱私

本公司的服務不提供 18 歲以下之用戶使用，亦不蒐集 18 歲以下用戶的個人資料。倘您於應用程式內發現有任何未滿 18 歲的用戶活動，請使用應用程式內的「聯絡我們」功能向我們的客服單位報告您的疑慮。

九、基於法令規定的權利

1. 您有權在本公司確認該個人資料為您本人所有後，透過本公司服務信箱 (services@bananas.com.tw) 行使以下權利：

- 任何查詢和要求審查個人資料的請求。
- 任何複製個人資料的請求。
- 任何補充或更正個人資料的請求。
- 任何停止收集、處理或使用個人資料的請求。
- 任何刪除個人資料的請求。

如有需要取得本公司持有您的書面個人資料時，由於時間及資源成本，本公司將收取合理行政費用。

十、準據法及管轄

本政策以中華民國法律為準據法。您同意任何因本政策或使用本服務所生之爭議，應與本公司聯繫並盡力秉持善意解決。本公司將盡一切努力秉持善意解決所有爭議。若無法於30日內達成合意，您同意臺灣台北地方法院有第一審專屬管轄權。

洽詢窗口

若您對本政策、服務條款或其他相關之使用、持有、揭露或其他個人資料處理相關事項等，有任何意見、疑問、客訴的提出或想對本公司的資料保護政策及安全措施有進一步瞭解，請洽詢下列窗口。

Email : services@bananas.com.tw

2022年06月06日制定·施行